

2022年12月12日

株式会社ポオトデリカトオカツ

2022年12月12日 商品に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社北陸工場が製造し、福井県、石川県の一部ファミリーマート店舗において販売された、「肉盛り！豚焼肉弁当」573円（税込618円）の一部商品において、誤った原材料を使用した商品（アレルゲンである「えび」、「さば」表記の欠落）があることが判明致しました。「えび」、「さば」のアレルギーをお持ちのお客さまにおかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お客さまのお手元に対象商品または購入レシートがございましたら、お手数をお掛けいたしますが、商品またはレシートと引き換えに、店舗様にて返金させていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまに多大なご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

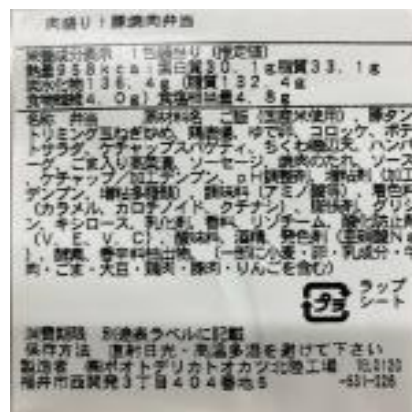
【対象商品】

「肉盛り！豚焼肉弁当」573円（税込618円）の上記該当地域で販売された商品で、商品表面に記載の消費期限「22.12.11午前4時／22.12.11午後1時／22.12.11午後8時」のもの。

※税込価格は、軽減税率対象商品のため税率8%で表記しております。



《商品画像》



《表示画像》

【内容】

「肉盛り！豚焼肉弁当」573円（税込618円）において、本来使用すべきであった「焼肉のたれ」ではなく、「醤油だれ」を使用してしまったことにより、アレルギー表示の間違いが発生しています（使用している「えび」「さば」表記の欠落）。

【対象個数】

最大204個

【対象店舗】

ファミリーマートの福井県、石川県の一部（253店）

【販売期間】

2022年12月10日（土）～2022年12月11日（日）

【お問い合わせ先】

- ・株式会社ポオトデリカトオカツ 北陸工場 フリーダイヤル 0120-531-226
受付時間：9時～18時
- ・株式会社ファミリーマート お客様相談室 フリーダイヤル 0120-079-188
受付時間：月～金曜日9時～17時（土曜日・日曜日・祝日を除く）