

2022年6月6日

株式会社ポオトデリカトオカツ

2022年6月5日 商品に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社鳥栖工場が製造し、福岡県、佐賀県、大分県、長崎県、熊本県、山口県の一部ファミリーマート店舗において販売された、「シャカふりサラダ」184円（税込198円）の一部商品において、内封しているドレッシングの一部にアレルギー表示不備の商品があることが判明いたしました。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

お客さまのお手元に対象商品または購入レシートがございましたら、お手数をお掛けいたしますが、商品またはレシートと引き換えに、店舗にて返金させていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、メーカーを含め再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【対象商品】

・「シャカふりサラダ」184円（税込198円）の上記該当地域で販売された商品のうち、商品表面に記載の消費期限「22.6.5午後8時」のもの。

※税込価格は、軽減税率対象商品のため税率8%で表記しております。



【内容】

- ・「シャカふりサラダ」184円（税込198円）の一部商品において、内封されているドレッシングに、本来和風ドレッシングが内封されるどころ、焙煎ごまドレッシングが内封されたことにより、アレルギー表示の記載漏れが発生しております。
※当該商品においては、「卵」「ごま」の表記が欠落しております。

誤：焙煎ごまドレッシング（一部に小麦・卵・ごま・大豆を含む）

正：和風ドレッシング（一部に小麦・大豆・りんごを含む）

【対象個数】

- ・最大336個

【対象店舗】

- ・ファミリーマートの福岡県、佐賀県、大分県、長崎県、熊本県、山口県の一部（1,110店）

【販売期間】

- ・2022年6月4日（土）～2022年6月5日（日）

【お問い合わせ先】

- ・株式会社ポオトデリカトオカツ 鳥栖工場 フリーダイヤル 0120-665-788
受付時間：9:00～18:00
- ・株式会社ファミリーマート お客様相談室 フリーダイヤル 0120-079-188
受付時間：月～金曜日9:00～17:00（土曜日・日曜日・祝日を除く）